

Ho eseguito l'aggiornamento da Windows 7 (o Windows 8) a Windows 10 e il lettore ha smesso di funzionare. Non è più compatibile?

Il lettore SCR-C01 è totalmente compatibile con Windows 10. Tuttavia la gestione dei driver del lettore su Windows 10 segue logiche diverse rispetto ai precedenti sistemi operativi.

E' quindi necessario disinstallare driver del lettore ed eseguire una nuova installazione.

NOTA: l'unico elemento di reale incompatibilità tra Windows 10 e il lettore SCR-C01 è costituito dal nuovo Browser Microsoft Edge che non supporta la gestione della crittografia. Sarà comunque possibile utilizzare Internet Explorer (ancora presente su Windows 10) o uno dei principali Browser (Mozilla Firefox o Google Chrome). Fare riferimento al manuale del lettore per verificare i Browser compatibili e le modalità di configurazione degli stessi.